

Zásady ochrany osobních údajů a používání cookies

Účinnost od 3. 10. 2026

1. Správce osobních údajů

1.1 Správcem je **JP Bodlák INSTELIO CZ s.r.o.**, IČO 24506125, DIČ CZ24506125, se sídlem Svěmyslice 35, 250 91 Svěmyslice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 442385, provozovatel e-shopu www.instelio.cz (dále „my“).

1.2 V záležitostech osobních údajů nás kontaktujte na eshop@instelio.cz nebo na telefonu +420 601 361 442.

1.3 Pověřence pro ochranu osobních údajů jsme nejmenovali, protože to rozsah a povaha našeho zpracování nevyžadují.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

- **identifikační údaje** – jméno a příjmení, u podnikatelů obchodní firma, IČO a DIČ;
- **kontaktní údaje** – fakturační a dodací adresa, e-mail, telefon;
- **údaje o objednávkách** – obsah objednávek, ceny, zvolená doprava a platba, historie nákupů, nabídky a poptávky, nákupní seznamy;
- **údaje firemního účtu** – obor podnikání, úroveň účtu, podúčty zaměstnanců (jméno, e-mail);
- **platební údaje** v rozsahu nutném k vyřízení platby – číslo karty zpracovává přímo platební brána Comgate, my je nemáme k dispozici;
- **obsah komunikace** – e-maily, dotazy k produktům, zprávy z kontaktního formuláře, reklamace;
- **údaje z hlídání dostupnosti a newsletteru** – e-mail a zboží, o které se zajímáte;
- **technické údaje** – IP adresa, typ prohlížeče, cookies a údaje o používání webu.

Údaje o firmách (název, sídlo, DIČ) doplňujeme při registraci a v pokladně z veřejného registru ARES podle zadaného IČO.

3. Účely a právní základy zpracování

Účel	Právní základ
Vyřízení objednávky, doručení, platba, uživatelský a firemní účet	plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)
Vystavení a archivace daňových a účetních dokladů	právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)
Vyřízení reklamací, odstoupení a dotazů	plnění smlouvy, právní povinnost
Hlídání dostupnosti zboží na vaši žádost	plnění vaší žádosti (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)
Ochrana našich práv, vymáhání pohledávek, prevence podvodů a zabezpečení webu	oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)
Zasílání newsletteru	souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), který lze kdykoli odvolat
Dotazník spokojenosti s nákupem (Heureka Ověřeno zákazníky), je-li služba aktivní	oprávněný zájem; zasílání dotazníku můžete odmítnout
Analytické a marketingové cookies	souhlas udělený v cookie liště

Automatizované rozhodování ani profilování s právními účinky neprovádíme. Ceny pro firemní účty vycházejí z úrovně účtu, kterou přiděluje člověk, ne z automatického vyhodnocení.

4. Jak dlouho údaje uchováváme

- **údaje z objednávek a účetní doklady** – po dobu stanovenou zákonem o účetnictví a zákonem o DPH, zpravidla 10 let od konce zdaňovacího období;
- **uživatelský a firemní účet** – po dobu existence účtu; po jeho zrušení údaje, které nemusíme uchovávat ze zákona, smažeme;
- **reklamace, dotazy a komunikace** – po dobu nutnou k vyřízení a poté po dobu, po kterou lze uplatnit nároky z nich plynoucí;
- **hlídání dostupnosti** – do odeslání upozornění nebo do odhlášení;
- **newsletter** – do odvolání souhlasu;
- **cookies** – podle doby platnosti jednotlivých cookies uvedené v nastavení cookie lišty, nebo do odvolání souhlasu;
- **bezpečnostní záznamy (IP adresy)** – po dobu nezbytnou k zajištění bezpečnosti webu.

5. Kdo údaje zpracovává a komu je předáváme

Příjemce	Účel
Comgate Payments, a.s.	zpracování platby kartou
Zásilkovna s.r.o.	doručení zásilky, dobírka
PPL CZ s.r.o.	doručení zásilky
poskytovatel webhostingu a e-mailových služeb	provoz e-shopu, uložení dat, odesílání e-mailů
Google Ireland Limited (Google Analytics 4, Google Ads, Google Tag Manager)	měření návštěvnosti a reklama – jen se souhlasem
Heureka Shopping s.r.o.	dotazník spokojenosti s nákupem, je-li služba aktivní
externí účetní a daňový poradce	vedení účetnictví
orgány veřejné moci	pokud to vyžaduje zákon

Údaje neprodáváme a nepředáváme třetím osobám pro jejich vlastní marketing.

6. Předávání mimo Evropskou unii

Někteří příjemci (zejména Google) mohou údaje zpracovávat i mimo Evropský hospodářský prostor, například v USA. Předání probíhá na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (EU-US Data Privacy Framework) nebo standardních smluvních doložek.

7. Vaše práva

7.1 Máte právo:

- na **přístup** ke svým osobním údajům a na jejich kopii;
- na **opravu** nepřesných údajů;
- na **výmaz**, pokud údaje už nepotřebujeme nebo je zpracováváme nezákonně;
- na **omezení zpracování**;
- na **přenositelnost** údajů, které zpracováváme na základě smlouvy nebo souhlasu;
- vznést **námítku** proti zpracování na základě oprávněného zájmu, včetně zasílání dotazníků a obchodních sdělení;

- kdykoli **odvolat souhlas** – odvolání nemá vliv na zpracování před ním.

7.2 Svá práva uplatníte na eshop@instelio.cz. Odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce.

7.3 Máte také právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uouu.gov.cz.

8. Zabezpečení

Používáme šifrované spojení (HTTPS), přístup k údajům mají jen pověřené osoby s vlastními přístupovými údaji a web pravidelně aktualizujeme a zálohujeme.

9. Cookies

9.1 Cookies jsou malé soubory, které web ukládá do vašeho prohlížeče. Používáme je k fungování e-shopu a – pokud souhlasíte – k měření návštěvnosti a k reklamě.

9.2 Kategorie cookies:

Kategorie	K čemu slouží	Souhlas
Nezbytné	košík, přihlášení, zabezpečení, uložení vaší volby cookies	nevyžaduje se
Statistické	měření návštěvnosti (Google Analytics 4)	vyžaduje se
Marketingové	měření reklam a remarketing (Google Ads)	vyžaduje se

9.3 Při první návštěvě se zobrazí cookie lišta, ve které můžete souhlas udělit, odmítnout nebo nastavit podle kategorií; odmítnutí je stejně snadné jako souhlas. Do udělení souhlasu se statistické a marketingové cookies neukládají. Volbu můžete kdykoli změnit tlačítkem „**Změnit nastavení cookies**“ na začátku této stránky nebo tlačítkem „Spravovat souhlas“ na webu. Podrobný seznam cookies a jejich doby platnosti najdete v nastavení cookie lišty.

9.4 Cookies můžete také smazat nebo zablokovat v nastavení prohlížeče; některé funkce e-shopu (například košík) pak nemusí fungovat.

10. Změny zásad

Zásady aktualizujeme při změně zpracování nebo právních předpisů. Aktuální znění je vždy na této stránce. Tyto zásady jsou účinné od **3. 10. 2026**.

Zásady ochrany osobních údajů a používání cookies · účinnost od 3. 10. 2026 · soubor instelio-zasady-ochrany-osobnich-udaju-2026-10-03.pdf