

Obchodní podmínky pro podnikatele

Účinnost od 20. 9. 2026 · Verze pro nákup v rámci podnikání (na IČO, firemní účet Instelio B2B)

1. Rozsah a přednost podmínek

1.1 Prodávajícím je **JP Bodlák INSTELIO CZ s.r.o.**, IČO 24506125, DIČ CZ24506125, se sídlem Svěmyslice 35, 250 91 Svěmyslice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 442385, e-mail eshop@instelio.cz, telefon +420 601 361 442 (dále „prodávající“).

1.2 Tyto obchodní podmínky (dále „VOP“) upravují kupní smlouvy uzavírané s kupujícím, který jedná **v rámci své podnikatelské činnosti** (dále „kupující“) – zejména objednávky s uvedením IČO, objednávky z firemního účtu Instelio B2B nebo Instelio B2B VIP, rychlé objednávky, nákupní seznamy a nabídky vystavené na poptávku.

1.3 Uvedením IČO v objednávce nebo registrací firemního účtu kupující prohlašuje, že nakupuje v rámci svého podnikání.

1.4 VOP jsou součástí každé smlouvy podle § 1751 občanského zákoníku. Použití obchodních podmínek kupujícího je vyloučeno, ledaže je prodávající písemně výslovně přijme. Individuálně sjednaná ujednání mají před VOP přednost.

1.5 Otázky, které VOP neupravují (zejména postup objednávky v e-shopu a způsoby dopravy), se řídí přiměřeně Obchodními podmínkami pro spotřebitele a stránkou Doprava a platba. Ustanovení určená výhradně spotřebitelům (odstoupení do 14 dnů, dvouletá lhůta pro vady, řešení sporů u ČOI) se na kupujícího nepoužijí.

2. Firemní účet Instelio B2B

2.1 Firemní účet lze založit na stránce Registrace firemního účtu. Údaje o firmě se ověřují v registru ARES. Každou registraci schvaluje prodávající ručně; na schválení není právní nárok.

2.2 Schválený účet je zařazen do úrovně **Instelio B2B**. O zařazení do úrovně **Instelio B2B VIP** rozhoduje prodávající, zpravidla po dosažení obrátu 100 000 Kč bez DPH. Ceny a slevy platné pro úroveň účtu kupující vidí po přihlášení u zboží a v košíku. Proávající může ceny a slevy s účinností pro budoucí objednávky měnit.

2.3 Kupující může v účtu zřídit **podúčty** pro své zaměstnance nebo spolupracovníky. Objednávky a poptávky odeslané z podúčtu zavazují kupujícího. Kupující odpovídá za to, komu přístup zřídil, a ztrátu nebo zneužití přístupových údajů prodávajícímu neprodleně oznámí.

2.4 Proávající může účet pozastavit nebo zrušit, je-li kupující v prodlení s placením, porušuje-li VOP nebo pokud firemní účet užívá osoba, která nepodniká.

3. Objednávky, poptávky a nabídky

3.1 Objednávka odeslaná přes e-shop, rychlou objednávku nebo nákupní seznam je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Smlouva vzniká doručením potvrzení objednávky e-mailem.

3.2 Na poptávku (z košíku nebo u zboží s cenou na dotaz) vystaví prodávající nabídku v sekci Nabídky firemního účtu nebo e-mailem. **Nabídka platí po dobu v ní uvedenou, jinak 14 dnů.** Smlouva vzniká odesláním objednávky na základě nabídky a jejím potvrzením prodávajícím.

3.3 Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky, ani pokud podstatně nemění její podmínky (§ 1740 odst. 3 občanského zákoníku se nepoužije).

3.4 Jsou-li u zboží uvedeny množstevní slevy, uplatní se automaticky v košíku podle objednaného množství, a to souběžně se slevou úrovně účtu, není-li u zboží uvedeno jinak.

3.5 Zboží objednané u dodavatele na základě konkrétní objednávky kupujícího (zejména zboží na objednávku a zboží s cenou na dotaz) lze po potvrzení objednávky stornovat jen se souhlasem prodávajícího. Prodávající může požadovat náhradu nákladů, které mu stornem vznikly.

4. Ceny a platební podmínky

4.1 Pro firemní účty se ceny zobrazují **bez DPH i s DPH**; k ceně se připočítává DPH v zákonné výši. Rozhodující je cena platná v okamžiku odeslání objednávky, případně cena z přijaté nabídky.

4.2 Kupující může platit:

- bankovním převodem – splatnost 5 pracovních dnů, zboží se odesílá po připsání platby;
- platební kartou online, je-li v pokladně nabízena;
- dobírkou při doručení Zásilkovnou;
- **na fakturu** – jen u schváleného firemního účtu, kterému prodávající tuto možnost individuálně povolí, a do výše limitu stanoveného prodávajícím. Splatnost faktury je 14 dnů od vystavení, není-li ve faktuře uvedeno jinak; zboží se odesílá bez čekání na úhradu. Prodávající může platbu na fakturu kdykoli pozastavit, zejména při prodlení nebo překročení limitu.

4.3 Při prodlení s úhradou má prodávající právo na úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb. a na náhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky podle téhož předpisu. Po dobu prodlení může prodávající pozastavit další dodávky.

4.4 Kupující souhlasí s tím, že mu daňové doklady budou vystavovány a zasílány v elektronické podobě na e-mail uvedený v účtu nebo v objednávce. Kupující odpovídá za správnost fakturačních údajů včetně DIČ.

4.5 Kupující není oprávněn jednostranně započíst své pohledávky proti pohledávkám prodávajícího bez jeho písemného souhlasu.

5. Dodání, přechod nebezpečí a výhrada vlastnictví

5.1 Způsoby a ceny dopravy jsou uvedeny na stránce Doprava a platba. Zboží skladem se odesílá do 24 hodin v pracovní dny. Termíny u zboží na objednávku jsou orientační; prodávající kupujícího informuje o předpokládaném termínu a jeho změně.

5.2 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího předáním zboží prvnímu dopravci, při osobním odběru převzetím zboží.

5.3 Kupující je povinen zboží při převzetí prohlédnout. Zjevné vady, poškození a nesoulad v množství oznámí prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí.

5.4 **Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny** (výhrada vlastnictví podle § 2132 občanského zákoníku), i když bylo zboží již předáno. Do té doby může kupující zboží zpracovat nebo prodat jen v rámci běžného podnikání.

5.5 Nepřevezme-li kupující zboží, uhradí prodávajícímu náklady na jeho dopravu, vrácení a uskladnění.

6. Vrácení zboží

6.1 Kupující jako podnikatel **nemá zákonné právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů** bez udání důvodu; toto právo náleží jen spotřebitelům.

6.2 Prodávající může po předchozí dohodě převzít zpět nepoužité a kompletní zboží skladem v původním neporušeném obalu. Podmínky vrácení, včetně případného poplatku, sjedná s kupujícím individuálně.

6.3 Zboží upravené nebo sestavené podle požadavků kupujícího (zejména rozvaděč na míru) a zboží objednané u dodavatele na zakázku zpět nepřebíráme.

7. Vady a záruka za jakost

7.1 Práva z vadného plnění se řídí § 2099 a násl. občanského zákoníku, nestanoví-li VOP jinak.

7.2 Na nové zboží poskytuje prodávající **záruku za jakost 12 měsíců od převzetí**, neuvádí-li u zboží nebo v dokladu jinak.

7.3 Kupující vadu oznámí bez zbytečného odkladu po jejím zjištění e-mailem na eshop@instelio.cz a uvede číslo objednávky nebo faktury, popis vady a okolnosti jejího projevu, ideálně s fotografiemi. Zboží zašle na adresu Sluncová 177, 250 91 Svěmyslice po dohodě s prodávajícím.

7.4 Prodávající reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, zpravidla do 30 dnů od doručení zboží. Je-li nutné posouzení výrobcem, informuje kupujícího o předpokládané době vyřízení.

7.5 Nedohodnou-li se strany jinak, zvolí prodávající způsob vyřízení oprávněné reklamace: výměnu, opravu, přiměřenou slevu nebo vrácení kupní ceny.

7.6 Za vadu se nepovažuje opotřebení běžným užíváním ani poškození vzniklé nesprávnou montáží, zapojením v rozporu s návodem nebo technickými normami, přepětím, nevhodnými provozními podmínkami či zásahem třetí osoby. Montáž a připojení elektrických zařízení musí provádět osoba s odbornou způsobilostí podle vyhlášky č. 250/2021 Sb.

8. Odpovědnost a náhrada škody

8.1 Kupující je odborníkem v oboru a odpovídá za výběr, dimenzování a vhodnost zboží pro konkrétní použití. Informace v e-shopu, průvodci výběrem, doporučené příslušenství ani odpovědi na dotazy nenahrazují projektovou dokumentaci.

8.2 Celková odpovědnost prodávajícího za škodu z jedné smlouvy je omezena na výši kupní ceny dotčeného zboží bez DPH. Omezení se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a na újmu na přirozených právech člověka.

8.3 Prodávající neodpovídá za nepřímé škody, ušlý zisk ani náklady na demontáž a opětovnou montáž zboží.

8.4 Prodávající neodpovídá za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší moc), zejména výpadky dodávek výrobců, přepraviců nebo energií.

9. Doručování a závěrečná ustanovení

9.1 Písemnosti se doručují e-mailem na adresu uvedenou ve firemním účtu nebo v objednávce. Zpráva se považuje za doručenou dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta.

9.2 Smlouva se řídí českým právem. Použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží je vyloučeno. Spory rozhoduje obecný soud místně příslušný podle sídla prodávajícího.

9.3 Prodávající může VOP měnit. Změnu oznámí držitelům firemních účtů e-mailem nejméně 14 dnů před její účinností; nesouhlasí-li kupující se změnou, může firemní účet zrušit. Na smlouvu se použije znění účinné v den odeslání objednávky.

9.4 Tyto obchodní podmínky pro podnikatele jsou účinné od **20. 9. 2026**.

Obchodní podmínky pro podnikatele · účinnost od 20. 9. 2026 · soubor instelio-obchodni-podminky-pro-podnikatele-2026-09-20.pdf