

Obchodní podmínky pro spotřebitele

Účinnost od 3. 10. 2026 · Verze pro nákup mimo podnikání (spotřebitelé)

1. Prodávající a rozsah podmínek

1.1 E-shop www.instelio.cz provozuje společnost **JP Bodlák INSTELIO CZ s.r.o.**, IČO 24506125, DIČ CZ24506125, se sídlem Svémyslice 35, 250 91 Svémyslice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 442385 (dále „prodávající“ nebo „my“).

1.2 Kontakt: e-mail eshop@instelio.cz, telefon +420 601 361 442 (Po–Pá 8:00–16:00). Provozovna pro osobní odběr: Sluncová 177, 250 91 Svémyslice.

1.3 Tyto podmínky platí pro nákup zboží v e-shopu kupujícím, který je **spotřebitelem**, tedy fyzickou osobou nakupující mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání (dále „kupující“ nebo „vy“).

1.4 Nakupujete-li v rámci podnikání, zejména s uvedením IČO nebo přes firemní účet Instelio B2B, řídí se smlouva Obchodními podmínkami pro podnikatele.

1.5 Ujednání dohodnutá individuálně ve smlouvě mají před těmito podmínkami přednost. Smlouvu uzavíráme v českém jazyce. Objednávku i její potvrzení uchováváme v elektronické podobě a na požádání vám je zašleme.

1.6 Nejsme vázáni žádným kodexem chování, který by se k prodeji vztahoval.

2. Uživatelský účet

2.1 Nakupovat můžete bez registrace i přes uživatelský účet. V účtu vidíte své objednávky, stav zásilek a doklady.

2.2 Při registraci i objednávce uvádějte pravdivé a úplné údaje a při jejich změně je v účtu aktualizujte. Přihlašovací údaje nesdělujte dalším osobám.

2.3 Účet můžete kdykoli zrušit e-mailem. Účet můžeme zrušit, pokud jej dlouhodobě nevyužíváte nebo pokud závažně porušíte smlouvu či tyto podmínky; o zrušení vás předem informujeme e-mailem.

3. Zboží, ceny a dostupnost

3.1 Zboží zobrazené v e-shopu je nabídkou k podání objednávky, nikoli návrhem na uzavření smlouvy. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2 Ceny zboží uvádíme v korunách českých **včetně DPH**. U zboží informativně zobrazujeme i cenu bez DPH. Cenu dopravy a případných příplatků uvidíte v košíku a v pokladně ještě před odesláním objednávky; přehled je na stránce Doprava a platba.

3.3 Pokud u zboží uvádíme slevu, uvádíme zároveň nejnižší cenu, za kterou jsme zboží nabízeli v posledních 30 dnech před poskytnutím slevy.

3.4 Dostupnost u zboží znamená:

- **Skladem** – zboží odesíláme do 48 hodin v pracovní dny (u platby převodem nebo kartou od připsání platby);
- **Na objednávku** – zboží objednáváme u dodavatele; předpokládaný termín dodání vám potvrdíme e-mailem;
- **Cena na dotaz** – zboží nelze vložit do košíku; na základě dotazu vám pošleme cenovou nabídku a smlouva vzniká až jejím přijetím.

3.5 Fotografie zboží mohou mít ilustrační charakter. Rozhodující jsou název, objednávací kód a technické parametry uvedené v popisu.

3.6 Hodnocení zboží v e-shopu mohou přidávat jen zákazníci, kteří zboží u nás zakoupili. Hodnocení neupravujeme a nezveřejňujeme placené recenze.

4. Objednávka a uzavření smlouvy

4.1 Objednávku podáte tak, že zboží vložíte do košíku, v pokladně vyplníte fakturační a dodací údaje, zvolíte způsob dopravy a platby, potvrdíte seznámení s těmito podmínkami a kliknete na tlačítko „**Objednávka zavazující k platbě**“.

4.2 Před odesláním vidíte rekapitulaci objednávky včetně celkové ceny, dopravy a příplatků a můžete údaje i obsah košíku změnit.

4.3 Odeslání objednávky je vaším návrhem na uzavření kupní smlouvy. Přijetí objednávky vám bez zbytečného odkladu potvrdíme e-mailem; **kupní smlouva vzniká doručením tohoto potvrzení.**

4.4 Pokud se v e-shopu objeví zjevná chyba v ceně nebo v popisu zboží (například technická chyba při zobrazení), budeme vás kontaktovat. Můžete objednávku za správnou cenu potvrdit, nebo ji zrušit; již zaplacenou částku vám v takovém případě vrátíme.

4.5 Objednávku můžeme před jejím potvrzením odmítnout, zejména pokud jste v minulosti podstatně porušil(a) smlouvu s námi nebo pokud objednávka zjevně neodpovídá běžnému nákupu.

4.6 Náklady na připojení k internetu a telefonní hovory si hradíte sami; neliší se od běžných sazeb vašeho operátora.

5. Platba a vlastnické právo

5.1 Kupní cenu a náklady na dopravu můžete uhradit:

- **bankovním převodem** – u všech způsobů doručení; platební údaje a variabilní symbol dostanete v potvrzení objednávky;
- **platební kartou online** přes platební bránu společnosti Comgate Payments, a.s., je-li v pokladně nabízena;
- **dobírkou** – jen při doručení Zásilkovnou, s příplatkem podle hodnoty zboží (viz Doprava a platba).

Při osobním odběru se platí předem převodem nebo kartou online.

5.2 Při platbě převodem je kupní cena splatná do 5 pracovních dnů od uzavření smlouvy. Neuhradíte-li ji ani po upozornění e-mailem v dodatečné lhůtě, můžeme od smlouvy odstoupit.

5.3 Zboží placené převodem nebo kartou odesíláme po připsání platby na náš účet; zboží na dobírku odesíláme ihned.

5.4 Daňový doklad (fakturu) vám vystavíme a zašleme elektronicky na e-mail uvedený v objednávce.

5.5 Vlastnické právo ke zboží nabýváte zaplacením celé kupní ceny, nejdříve však převzetím zboží. Nebezpečí škody na zboží na vás přechází jeho převzetím.

6. Doprava a dodání

6.1 Zboží doručujeme v rámci České republiky Zásilkovnou (výdejní místa a Z-BOXy, doručení domů, večerní doručení v Praze) a PPL (výdejní boxy, výdejní místa, doručení na adresu). Zboží si můžete zdarma vyzvednout i osobně na provozovně po předchozí domluvě.

6.2 Cena dopravy se řídí hmotností zásilky. **Při objednávce nad 10 000 Kč včetně DPH je doprava Zásilkovnou i PPL zdarma** (v rámci hmotnostních limitů dopravce). Zboží, které žádný dopravce nepřepraví, nabízíme jen k osobnímu odběru. Aktuální ceny a limity jsou na stránce Doprava a platba.

6.3 Zboží skladem odesíláme do 48 hodin v pracovní dny; k tomu se připočítává doba přepravy dopravcem. U zboží na objednávku vám termín potvrdíme e-mailem. Nedohodneme-li se jinak, dodáme zboží nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy; pokud to nestihneme ani v dodatečně přiměřené lhůtě, můžete od smlouvy odstoupit.

6.4 Při osobním odběru vás e-mailem informujeme, že je zboží připraveno. Vyzvednout si jej můžete do 14 dnů od tohoto oznámení, pokud se nedohodneme jinak.

6.5 Při převzetí zkontrolujte neporušenost obalu. Je-li obal zjevně poškozený, sepište s dopravcem záznam o poškození nebo zásilku nepřebírejte. Poškození zjištěné až po rozbalení nám oznamte co nejdříve, ideálně do 3 pracovních dnů – usnadní to vyřízení s dopravcem. Tím nejsou dotčena vaše práva z vadného plnění.

6.6 Pokud zásilku bez odstoupení od smlouvy nepřevezmete nebo nevyzvednete, můžeme požadovat úhradu skutečně vynaložených nákladů na její dopravu a vrácení a od smlouvy odstoupit. Zaplacenou kupní cenu vám vrátíme po odečtení těchto nákladů.

6.7 Po odeslání zásilky dostanete e-mail s číslem zásilky a odkazem na její sledování; stav objednávky vidíte také v uživatelském účtu.

7. Odstoupení od smlouvy

7.1 Jako spotřebitel můžete od smlouvy uzavřené přes e-shop **odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží**. Je-li objednávka dodána po částech, běží lhůta od převzetí poslední části.

7.2 Odstoupení nám oznamte jednoznačným prohlášením, například e-mailem na eshop@instelio.cz nebo dopisem na adresu Sluncová 177, 250 91 Svěmyslice. Můžete využít formulář pro odstoupení, není to však povinné. Lhůta je zachována, pokud oznámení odešlete před jejím uplynutím. Přijetí odstoupení vám potvrdíme e-mailem.

7.3 Zboží nám vraťte nejpozději do 14 dnů od odstoupení na adresu Sluncová 177, 250 91 Svěmyslice, případně je po domluvě předejte osobně. Zboží nezasílejte na dobírku. **Náklady na vrácení zboží nesete vy.** Podle sazeb Zásilkovny a PPL, se kterými zásilky posíláme, odhadujeme náklady na vrácení balíkem na 70–149 Kč do 5 kg, 135–169 Kč do 15 kg a 179–300 Kč do 31,5 kg; skutečná cena se řídí ceníkem dopravce, kterého zvolíte. Zboží, které pro hmotnost nebo rozměry nelze vrátit jedním balíkem, můžete vrátit osobně na provozovně; náklady na jeho vrácení přepravní službou odhadujeme na přibližně 300 Kč za každých započatých 30 kg hmotnosti (podle sazby Zásilkovny za doručení na adresu do 30 kg).

7.4 Všechny přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na dodání vám vrátíme do 14 dnů od odstoupení, a to stejným způsobem, jakým jsme je přijali, pokud se nedohodneme jinak a nevzniknou vám tím další náklady. Náklady na dodání vracíme do výše nejlevnějšího nabízeného způsobu doručení. Peníze nevrátíme dříve, než zboží obdržíme nebo než prokážete, že jste je odeslal(a).

7.5 Se zbožím během lhůty zacházejte tak, jako byste si je prohlíželi v kamenné prodejně. **Montáž do elektroinstalace, zapojení nebo zjevné použití už běžným vyzkoušením není.** Za snížení hodnoty zboží vzniklé takovým nakládáním odpovídáte a jeho náhradu můžeme započíst proti vrácené částce.

7.6 Od smlouvy nelze odstoupit zejména u:

- zboží upraveného podle vašeho přání nebo pro vaši osobu, například **rozvaděče sestaveného a zapojeného podle vašeho projektu** nebo zboží děleného na vámi požadovanou délku či množství;
- počítačového programu nebo licenčního kódu, pokud jste porušil(a) jeho originální obal nebo licenci aktivoval(a);
- digitálního obsahu, který nebyl dodán na hmotném nosiči a jehož dodávání začalo s vaším výslovným souhlasem před uplynutím lhůty.

Zboží označené „Na objednávku“ výjimkou není.

7.7 Než zboží odešleme, můžeme od smlouvy odstoupit, pokud jej výrobce přestal vyrábět nebo dodavatel dodávat a nelze je obstarat za podmínek objednávky. Informujeme vás bez zbytečného odkladu a přijaté platby vrátíme do 14 dnů.

8. Práva z vadného plnění (reklamacce)

8.1 Za vady zboží odpovídáme po dobu **2 let od převzetí**. Projeví-li se vada během 1 roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

8.2 Jak reklamaci uplatnit, jak dlouho trvá vyřízení a jaké máte možnosti, popisuje Reklamační řád. Praktický postup najdete na stránce Vrácení zboží a reklamace.

8.3 Poskytuje-li výrobce na zboží záruku nad rámec zákona, uvádí její podmínky v dokumentaci nebo na obalu zboží.

9. Zpětný odběr elektrozařízení, baterií a obalů

9.1 Elektrozařízení a baterie označené symbolem přeškrtnuté popelnice nepatří do směsného odpadu. Můžete je bezplatně odevzdat na místech zpětného odběru (například ve sběrných dvorech obcí), kde budou předány k recyklaci.

9.2 Při koupi nového elektrozařízení od nás můžete bezplatně odevzdat staré elektrozařízení obdobného druhu a účelu, a to nejvýše ve stejném počtu kusů. Postup si domluvte předem na eshop@instelio.cz.

9.4 Obaly ze zásilek odkládejte do tříděného odpadu podle materiálu.

10. Mimosoudní řešení sporů a dozor

10.1 Stížnosti vyřizujeme na eshop@instelio.cz. Nepodaří-li se spor vyřešit dohodou, můžete podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u **České obchodní inspekce**, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.gov.cz, web coi.gov.cz/informace-o-adr. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste právo, které je předmětem sporu, u nás poprvé uplatnil(a).

10.2 Dozor nad dodržováním povinností na ochranu spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.gov.cz), nad ochranou osobních údajů Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.gov.cz). Prodávající podniká na základě živnostenského oprávnění.

11. Osobní údaje, cookies a obchodní sdělení

11.1 Jak zpracováváme osobní údaje a používáme cookies, popisují Zásady ochrany osobních údajů a používání cookies.

11.2 Obchodní sdělení (newsletter) vám zasíláme jen s vaším souhlasem, který potvrdíte odkazem v e-mailu. Odběr můžete kdykoli zrušit odkazem v každém e-mailu.

12. Doručování a závěrečná ustanovení

12.1 Písemnosti vám doručujeme na e-mail uvedený v objednávce nebo v uživatelském účtu.

12.2 Smlouva se řídí českým právem. Tím nejsou dotčena práva, která vám jako spotřebiteli zaručují kogentní předpisy státu vašeho obvyklého pobytu.

12.3 Je-li některé ustanovení neplatné nebo neúčinné, ostatní ustanovení tím nejsou dotčena.

12.4 Tyto podmínky můžeme měnit. Na smlouvu se vždy použije znění účinné v den odeslání objednávky. Předchozí znění zveřejňujeme níže.

12.5 Nedílnou součástí těchto podmínek jsou Reklamační řád a stránka Doprava a platba.

12.6 Tyto obchodní podmínky jsou účinné od **3. 10. 2026**.

Obchodní podmínky pro spotřebitele · účinnost od 3. 10. 2026 · soubor instelio-obchodni-podminky-2026-10-03.pdf