

Zásady ochrany osobních údajů a používání cookies (znění účinné od 22. 7. 2026)

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

JP Bodlák INSTELIO CZ s.r.o.

IČO: 24506125, DIČ: CZ24506125

se sídlem Svěmyslice 35, 250 91

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 442385/MSPH

e-mail: eshop@instelio.cz, telefon: +420 601 361 442

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, jelikož to povaha a rozsah jeho činnosti dle GDPR nevyžaduje.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

- identifikační údaje: jméno, příjmení, u podnikatelů obchodní firma, IČO, DIČ;
- kontaktní údaje: adresa, e-mail, telefon;
- údaje o objednávkách: obsah objednávky, historie nákupů, způsob platby, dodací adresa;
- platební údaje v rozsahu nutném pro zpracování platby — samotné platební údaje (číslo karty apod.) zpracovává platební brána Comgate, správce je neukládá;
- obsah komunikace (e-maily, zprávy z kontaktního formuláře);
- technické a provozní údaje: IP adresa, soubory cookies, údaje o chování na webu.

3. Účely a právní základ zpracování

- plnění kupní smlouvy (vyřízení objednávky, dodání, fakturace) — plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR);
- plnění zákonných povinností (účetní a daňové doklady) — plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR);
- vyřizování reklamací a komunikace se zákazníkem — plnění smlouvy / oprávněný zájem;
- ochrana oprávněných zájmů správce (vymáhání pohledávek, prevence podvodů) — oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR);
- zasílání obchodních sdělení, je-li k tomu udělen souhlas — souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), lze kdykoliv odvolat;
- analytické a marketingové cookies — souhlas (viz kapitola 9).

4. Doba uchovávání osobních údajů

- údaje z kupních smluv a účetní/daňové doklady: po dobu stanovenou zákonem o účetnictví a zákonem o DPH, zpravidla 10 let od konce zdaňovacího období;
- údaje zpracovávané na základě souhlasu (marketing): do odvolání souhlasu, nejdéle 3 roky od jeho udělení;

- údaje z komunikace a reklamací: po dobu nutnou k vyřízení a přiměřenou dobu poté pro účely případných navazujících nároků.

5. Příjemci osobních údajů (zpracovatelé a třetí strany)

Zpracovatel / příjemce	Účel zpracování
Comgate Payments, a.s.	zpracování platby kartou
Zásilkovna s.r.o. / PPL CZ s.r.o.	doručení zásilky
Poskytovatel hostingu a e-mailových služeb	provoz webu a e-mailová komunikace
WooCommerce / WPify Woo	provoz e-shopu, fakturace
Optimole	optimalizace a hosting obrázků (CDN)
Google (Analytics 4, Ads)	analytika návštěvnosti a marketing — pouze se souhlasem
Cookiebot	správa souhlasu s cookies (Consent Management Platform)
Účetní / daňový poradce	zpracování účetnictví

Osobní údaje nepředáváme třetím osobám k jejich vlastním marketingovým účelům.

6. Předávání údajů do třetích zemí

Někteří zpracovatelé (např. Google) mohou zpracovávat údaje na serverech mimo Evropskou unii, včetně USA. Předání je v takovém případě zajištěno standardními smluvními doložkami schválenými Evropskou komisí nebo jiným odpovídajícím mechanismem.

7. Práva subjektu údajů

Máte právo na přístup ke svým osobním údajům, na opravu nepřesných údajů, na výmaz, na omezení zpracování, na přenositelnost údajů, vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu a kdykoliv odvolat udělený souhlas. Domníváte-li se, že zpracováním vašich údajů dochází k porušení GDPR, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz).

Svá práva můžete uplatnit na eshop@instelio.cz.

8. Zabezpečení osobních údajů

Přijali jsme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě, zničení či zneužití, včetně šifrovaného přenosu dat (HTTPS) a omezení přístupu k údajům na oprávněné osoby.

9. Cookies

9.1 Co jsou cookies

Cookies jsou malé textové soubory, které web ukládá do vašeho zařízení a slouží k zapamatování vašich preferencí a k analýze návštěvnosti.

9.2 Kategorie cookies, které používáme

- Nezbytné cookies — nutné pro základní funkčnost webu (např. košík, přihlášení); nevyžadují souhlas.
- Preferenční cookies — zapamatují si vaše nastavení.
- Statistické (analytické) cookies — např. Google Analytics 4; vyžadují souhlas.
- Marketingové cookies — např. Google Ads; vyžadují souhlas.

9.3 Správa souhlasu

Souhlas s cookies spravujeme prostřednictvím nástroje Cookiebot v souladu s Google Consent Mode v2. Při první návštěvě se zobrazí cookie lišta, kde souhlas udělíte, odmítnete nebo upravíte dle kategorií. Souhlas můžete kdykoliv změnit přes odkaz „Nastavení cookies“ v patičce webu.

9.4 Doba platnosti cookies

Doba platnosti jednotlivých cookies se liší dle typu a je uvedena v podrobném přehledu v okně Cookiebot.

10. Změny těchto zásad

Tyto zásady můžeme aktualizovat, například v souvislosti se změnou legislativy nebo použitých nástrojů. Aktuální verze je vždy dostupná na této stránce.

Tyto zásady jsou účinné od 22.7.2026

Archivní znění uložené 15. 9. 2026 · instelio-archiv-zasady-2026-07-22.pdf · toto znění již není účinné