

Obchodní podmínky (znění účinné od 22. 7. 2026)

internetového obchodu www.instelio.cz, provozovaného společností:

JP Bodlák INSTELIO CZ s.r.o.

IČO: 24506125, DIČ: CZ24506125

se sídlem Svěmyslice 35, 250 91

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 442385/MSPH

e-mail: eshop@instelio.cz, telefon: +420 601 361 442

(dále jen „prodávající“)

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a jiné fyzické či právnické osoby (dále jen „kupující“) vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu na webové stránce www.instelio.cz (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

1.2 Prodávající nabízí zboží jak kupujícím-spotřebitelům, tak kupujícím-podnikatelům (zejména elektrikářům a firmám nakupujícím na IČO). Kde se tyto obchodní podmínky odlišně vztahují na spotřebitele a na podnikatele, je to výslovně uvedeno.

1.3 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4 Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění.

2. Uživatelský účet

2.1 Na základě registrace na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní a odtud objednávat zboží. Objednávat lze i bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

2.2 Kupující je povinen uvádět při registraci i při objednávání zboží správně a pravdivě všechny údaje, včetně IČO a DIČ při nákupu na firmu, a udržovat je aktuální.

2.3 Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně těchto přihlašovacích údajů.

2.4 Prodávající může uživatelský účet zrušit, zejména není-li déle využíván nebo poruší-li kupující své povinnosti z kupní smlouvy či obchodních podmínek.

3. Uzavření kupní smlouvy

3.1 Veškerá prezentace zboží ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru; prodávající není povinen ohledně tohoto zboží uzavřít kupní smlouvu (§ 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije).

3.2 Ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH (21 %) a všech souvisejících poplatků a zůstávají v platnosti po dobu jejich zobrazení ve webovém rozhraní.

3.3 U zboží označeného jako „na objednávku“ je uvedená dodací lhůta orientační; přesný termín prodávající potvrdí kupujícímu e-mailem po přijetí objednávky.

3.4 Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář obsahující zejména objednávané zboží, způsob úhrady, způsob doručení a náklady s ním spojené.

3.5 Před odesláním objednávky může kupující zkontrolovat a měnit vložené údaje. Objedávku odešle kliknutím na tlačítko „Objedávka zavazující k platbě“. Údaje v objednávce jsou považovány za správné.

3.6 Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto potvrdí e-mailem na elektronickou adresu kupujícího. Smluvní vztah vzniká doručením potvrzení (akceptace) objednávky kupujícímu.

3.7 Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, zejména s osobami, které dříve podstatně porušily kupní smlouvu nebo obchodní podmínky.

4. Cena zboží a platební podmínky

4.1 Kupní cenu a náklady spojené s dodáním zboží může kupující uhradit těmito způsoby:

- platební kartou online prostřednictvím platební brány Comgate;
- bankovním převodem na účet prodávajícího;
- dobírkou — v hotovosti nebo kartou při předání zboží přepravci či na výdejním místě;
- v hotovosti nebo kartou při osobním odběru v provozovně prodávajícího.

4.2 V případě platby platební kartou postupuje kupující podle pokynů poskytovatele platebních služeb Comgate Payments, a.s.

4.3 Při bezhotovostní platbě je kupní cena splatná do 5 pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy; zboží je expedováno po jejím připsání na účet prodávajícího.

4.4 Případné slevy poskytnuté prodávajícím nelze vzájemně kombinovat, není-li stanoveno jinak.

4.5 Prodávající vystaví kupujícímu ohledně plateb daňový doklad – fakturu.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

5.1 Kupující bere na vědomí, že dle § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy o dodávce zboží upraveného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu — týká se to zejména montovaného rozvaděče zhotoveného dle individuálního schématu zákazníka.

5.2 Není-li dán důvod dle bodu 5.1, má kupující-spotřebitel v souladu s § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží, bez udání důvodu.

5.3 Podrobný postup odstoupení, vrácení zboží, lhůty a vzorový formulář jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Reklamační a vratková politika“, který tvoří nedílnou součást těchto obchodních podmínek.

6. Přeprava a dodání zboží

6.1 Způsoby dopravy, jejich ceny a orientační dodací lhůty jsou uvedeny na stránce „Doprava a platba“ a jsou kupujícímu dostupné před dokončením objednávky.

6.2 Kupující je povinen zboží při dodání převzít. Je-li z důvodů na jeho straně nutné doručovat opakovaně nebo jinak, než bylo sjednáno, hradí kupující náklady s tím spojené.

6.3 Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu a případné závady neprodleně oznámit přepravci.

7. Práva z vadného plnění

7.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (zejména § 1914–1925, § 2099–2117 a § 2161–2174b).

7.2 Podrobný postup reklamace, lhůty pro její vyřízení a rozdíly mezi kupujícím-spotřebitelem a kupujícím-podnikatelem upravuje samostatný dokument „Reklamační a vratková politika“, který tvoří nedílnou součást těchto obchodních podmínek.

8. Další práva a povinnosti smluvních stran

8.1 Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny.

8.2 Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

8.3 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO 000 20 869, www.coi.cz. Podrobnosti viz „Reklamační a vratková politika“.

8.4 Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů; dozor nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele vykonává v příslušném rozsahu Česká obchodní inspekce.

9. Ochrana osobních údajů

9.1 Zpracování osobních údajů kupujícího se řídí nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb. Podrobnosti, včetně používání cookies, upravuje samostatný dokument „Zásady ochrany osobních údajů a používání cookies“, který tvoří nedílnou součást těchto obchodních podmínek.

10. Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

10.1 Prodávající zasílá kupujícímu obchodní sdělení ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb. pouze na základě jeho samostatného souhlasu, který lze kdykoliv odvolat.

10.2 Podmínky používání cookies jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů a používání cookies.

11. Doručování

11.1 Kupujícímu je doručováno na elektronickou adresu uvedenou v jeho uživatelském účtu či objednávce.

12. Závěrečná ustanovení

12.1 Vztahy založené kupní smlouvou se řídí českým právem. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

12.2 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nastoupí na jeho místo ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních.

12.3 Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek jsou dokumenty „Reklamační a vratková politika“ a „Zásady ochrany osobních údajů a používání cookies“.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 22.7.2026.

Archivní znění uložené 15. 9. 2026 · instelio-archiv-obchodni-podminky-2026-07-22.pdf · toto znění již není účinné